

## Condições Gerais de Venda – V2.0

As Condições Gerais de Venda constantes deste documento regulam todas as transações entre a **Póvoa Lab**, Lda., adiante designada por **Póvoa Lab**., e o comprador adiante designado por cliente.

### 1. Missão e Objeto de Fornecimento

**1.1** A **Póvoa Lab**., concebe, desenvolve, produz e comercializa Próteses Dentárias.

**1.2** O fornecimento pressupõe a nota de encomenda do cliente e a confirmação de encomenda pela **Póvoa Lab**., quaisquer alterações, aditamentos ou cancelamentos totais ou parciais de encomendas depois da confirmação da mesma, só serão válidos após aceitação expressa pela **Póvoa Lab**.

**1.3** O Cliente, na sua relação comercial com a **Póvoa Lab**., aceita as presentes Condições Gerais de Venda, que são de aplicação geral, salvo derrogação expressa por escrito à **Póvoa Lab**.

### 2. Preços e Bonificações

**2.1** Os preços são aplicados nos termos do que for determinado nas condições particulares do cliente e acordados à data da transação. A todos os valores em causa acresce IVA à taxa legal em vigor na data do fornecimento.

**2.2** A **Póvoa Lab**., reserva-se o direito de alterar os preços da tabela com aviso prévio, passando os novos preços a vigorar para todo o material encomendado a partir da data da nova tabela, data esta a estabelecer simultaneamente ao aviso de alteração.

**2.3** Qualquer desconto comercial, de quantidade, ou bonificação adicional concedido sobre preços de tabela encontra-se sempre condicionado ao previamente acordado pela **Póvoa Lab**., e ao integral cumprimento das condições individualmente contratadas. Em caso de incumprimento total ou parcial das referidas condições contratuais, falta de pagamento ou morosidade dos mesmos, a **Póvoa Lab**., reserva-se o direito de anular todas as bonificações, ou descontos.

### 3. Prazos de entrega

**3.1** Os prazos de entrega solicitados pelo cliente são considerados como meramente indicativos e sujeitos a confirmação pela **Póvoa Lab**.

**3.2** A **Póvoa Lab**., não pode ser considerada responsável por danos decorrentes de atrasos de entrega ou quaisquer tipos de penalizações, exceto se estas estiverem devidamente estipuladas em contrato.

**3.3** Os prazos de entrega consideram-se prorrogados por causas justificadas ou por motivos de força maior, nomeadamente por dificuldades na aquisição, transporte ou importação de mercadorias e por outros motivos alheios à vontade ou previsão da **Póvoa Lab**., pelo que atrasos daí decorrentes não constituirão justa causa para anulação de encomendas pelo cliente.

### 4. Transporte

A expedição e o transporte das mercadorias ocorrem de acordo com as condições previamente acordadas, caso a caso com o cliente, ficando a coordenação da expedição a cargo da **Póvoa Lab**., se assim previamente acordado com o cliente e nas condições pré-estabelecidas.

### 5. Condições de pagamento

**5.1** O não cumprimento do prazo de pagamento acordado entre a **Póvoa Lab**., e o cliente acarreta o vencimento de juros à taxa legal em vigor, sobre o montante da dívida, desde a data do seu vencimento até integral e efetivo pagamento, nos termos do artigo 102.o do Código Comercial, bem como o pagamento de uma taxa administrativa no valor mínimo de € 125 (cento e vinte e cinco euros), mais despesas judiciais e com mandatário, resultantes da cobrança judicial da dívida.

**5.2** Caso as condições de pagamento não sejam integralmente cumpridas, ficam sem efeito os descontos comerciais considerados. As mercadorias fornecidas são propriedade da **Póvoa Lab**., até ao integral pagamento das mesmas (art.o 409o do Código Civil), ficando o cliente investido da

responsabilidade de fiel depositário do material fornecido pela **Póvoa Lab**., até ao integral cumprimento das obrigações contratuais que assumiu.

### 6. Reclamações

**6.1** Entende-se que o Cliente ao receber a mercadoria a examinou, como é seu dever.

**6.2** Quaisquer reclamações só poderão ser consideradas procedentes quando devidamente fundamentadas e apresentadas por escrito preferencialmente em impresso próprio da **Póvoa Lab**., disponível em "<http://povoa-lab.pt/reclamacao.html> - Povoa Lab - Arte Dentária (povoa-lab.pt)" no prazo de 30 dias a contar da data de receção dos produtos.

**6.3** A responsabilidade da **Póvoa Lab**., estará sempre limitada ao valor das mercadorias objecto de reclamação e desde que se comprove defeito de material ou fabrico.

### 7. Garantias & Devoluções

**7.1** As reclamações apresentadas (ponto 6) implicam a devolução do produto para vistoria por parte dos serviços técnicos da **Póvoa Lab**.

**7.2** Apenas serão aceites devoluções após acordo expresso da **Póvoa Lab**., e na condição de a devolução dos produtos ser efetuada em bom estado. Neste caso, a **Póvoa Lab**., poderá exigir ao cliente o pagamento das despesas de transporte, receção e inspeção.

**7.3** Os produtos da **Póvoa Lab**., são produzidos de acordo com as normas aplicáveis a este tipo de indústria. Poderão, no entanto, ocorrer pequenas diferenças de cor entre produções, resultantes de variações nas matérias-primas.

**7.4** Os produtos fornecidos pela **Póvoa Lab** gozam de uma garantia de 24 meses contra defeitos de fabrico, em conformidade com a legislação em vigor. Neste prazo não estão incluídas as próteses de desgaste rápido – prótese removível.

**7.5** A garantia cobre a reparação do defeito ou a substituição integral do produto. A decisão sobre se o defeito é reparável ou se implica a substituição integral do produto cabe exclusivamente à **Póvoa Lab**.

**7.6** Todos os produtos deverão ser inspecionados pelo cliente antes da sua utilização. A garantia da **Póvoa Lab**., é extensível exclusivamente ao valor do material que é fornecido e desde que se prove que foram observadas as recomendações na utilização do produto da **Póvoa Lab**., e sempre que tenham sido utilizados em condições normais e para os fins que foram concebidos.

**7.7** Todas as informações escritas ou verbais (instruções de utilização, etc.), incluindo os testes efetuados pela **Póvoa Lab**., são fruto da sua investigação e experiência, mas não invalidam a necessidade de o cliente se certificar que os produtos fornecidos pela **Póvoa Lab**., são adequados à aplicação que deles pretende fazer.

**7.8** Em nenhuma circunstância, qualquer reparação ou alteração realizada durante o tempo da garantia conduz a uma extensão da mesma.

**7.9** A garantia não cobre:

- Alterações efetuadas ao produto após entrega; Negligência de utilização; Descuido ou utilização indevida do cliente; Desgaste natural do produto;

**7.10** A garantia é imediatamente cancelada caso:

- Existam danos provocados por alterações, reparações ou substituições feitas pelo cliente ou por terceira parte sem uma prévia autorização escrita pela **POVOA LAB**.

### 8. Foro e leis aplicáveis

Em caso de litígio, fica expresso que o foro competente será o da comarca de Vila do Conde, com renúncia expressa a qualquer outro.